

Schadencheckliste

» Elementar-Schaden

Es ist an Ihren Gebäuden oder Ihrem Hausrat ein Schaden durch Starkregen entstanden?

Wenn Sie Nässe nach starkem Regen in Ihrem Gebäude feststellen, kann das unterschiedliche Ursachen haben.

Wasser kann z.B. durch Türen, Kellerfenster oder Ableitungsrohre in das Gebäude gelaufen sein.

Wenn Sie erkennen können, dass Decken, Wände oder Fußböden nass sind und dort elektrische Leitungen verlaufen, schalten Sie bitte die Sicherungen in den betroffenen Räumen aus, damit Sie sich nicht der Gefahr von Stromschlägen aussetzen.

Melden Sie uns den Schaden bitte unverzüglich, damit Maßnahmen zur Feststellung der Ursache, der Schadenbehebung, sowie Trocknung und Wiederherstellung der beschädigten Sachen mit Ihnen besprochen und eingeleitet werden können.

Wenn Fußböden nass sind, nehmen Sie das Wasser auf und sichern Sie dort lagernde Sachen und stellen Möbel, wenn möglich auf Klötze.

Wenn Sie alles gesichert haben, machen Sie bitte Fotos, um den Schaden zu dokumentieren. Sofern Sie feststellen oder vermuten, auf welchem Weg das Wasser in Ihr Gebäude gelangt ist, machen Sie bitte auch Fotos hiervon von innen und von außerhalb des Gebäudes; z.B. bei Überflutung des Grundstücks.

Werfen Sie durchnässte Sachen nicht weg, ohne dass dieses vorher mit uns abgestimmt wurde.